



ALGEMENE HUURVOORWAARDEN 2024

De eerste betaling wordt beschouwd als
"Goed voor akkoord" voor de onderstaande voorwaarden

HUURACCOMMODATIES

Het "Domaine de La Jenny" is geopend van 30 maart tot 28 september 2024. Tussen 29/06 en 31/08/2024, moet de huurperiode minstens één week zijn: verhuur van zaterdag tot zaterdag met aankomst vanaf 17u en vertrek voor 10u.

Zonder reservering kunnen wij u alleen chalets die "klaar voor de verhuur" zijn aanbieden, kiezen is niet mogelijk.

Buiten deze periodes: minimaal drie nachten al naar gelang onze beschikbaarheid. Aankomst vanaf 15 uur en vertrek vóór 10 uur. Bij teruggave van de sleutel na 10 uur wordt een nacht extra in rekening gebracht. De aankomst dient plaats te hebben tijdens de openingstijden van de receptie. Een verlate aankomst van maximaal 24 uur dient uitdrukkelijk binnen deze termijn, per e-mail gemeld te worden. In alle accommodaties zijn dekens, matrasbeschermers en hoofdkussens aanwezig. Campers zijn niet toegestaan in het dorp, maar kunnen worden geparkeerd op de parkeerplaats van de receptie.

Roken is binnen alle chalets verboden!!

Het opladen van elektrische auto's is strikt verboden op de stopcontacten van de gehuurde chalets.

RESERVERINGSVOORWAARDEN

Zonder schriftelijke bevestiging (mail of brief) hebben de reserveringsopties geen contractuele waarde en worden na de overeengekomen termijn (zie reserverings contract) geannuleerd zonder dat één der partijen hiervoor schadevergoeding verschuldigd is.

De bevestiging van uw reservering d.m.v. betaling houdt tevens in dat u de algemene reserveringsvoorwaarden aanvaardt. Deze betaling omvat:

- een aanbetaling van 30% van de huurprijs van het chalet.
- de jaarlijkse administratiekosten van € 35. Deze administratiekosten zijn slechts éénmaal per seizoen verschuldigd, ongeacht het aantal verrichte reserveringen met La Jenny Vacances onder dezelfde identiteit (zelfde naam, zelfde adres).
- de Annuleringsverzekering, inclusief Burgerlijke aansprakelijkheid, Hulpverlening en Repatriëring indien u deze wenst af te sluiten.

Bij betaling van het saldo wordt bovendien het volgende in rekening gebracht:

- de toeristenbelasting (per nacht en per persoon vanaf 18 jaar)
- de eindschoonmaak (tarieven: zie paragraaf "Vertrek")

Optioneel: Verhuur van lakens 18€/paar - Handdoekenverhuur 15€ (1 kleine handdoek, 1 grote handdoek, 1 badmat).

Hoteldiensten: Optionele schoonmaak tijdens uw verblijf met regelmatige tussenpozen: op aanvraag bij de receptie. Kosten afhankelijk van de gewenste diensten. - Ontbijt (9:00 tot 11:00) april tot september (op aanvraag).

Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met het voldoen aan de voorkeuren die aangegeven zijn bij uw reservering (ligging, oriëntatie, chaletnummer, categorie enz). De beschrijving van de inrichting, uitrusting of voorzieningen van een chalet is niet contractueel en kan aan verandering onderhevig zijn. De verblijfsdata waarvoor is gereserveerd zijn vastgelegd in de naar behoren betaalde reserveringsovereenkomst. Bij verlate aankomst of vroegtijdig vertrek wordt geen enkele vergoeding gedaan door La Jenny Vacances, die het desbetreffende chalet onmiddellijk kan verhuren. De verantwoordelijkheid van SAS La Jenny Vacances is beperkt tot haar verhuuractiviteiten van chalets en fietsen. Bijkomende aankopen die gereserveerd en betaald zijn; verhuur babybedjes, kinderstoelen, babybadjes, verhuur van lakens, ligstoelen wifi box en fietsen, zijn definitief en worden in geen geval terugbetaald. Voor elke wijziging van de reservering wordt 50€ in rekening gebracht.

In geval van een geschil tussen de ondernemer en de consument zullen zij trachten een oplossing te vinden. Indien geen minnelijke schikking kan worden bereikt, kan de consument de zaak binnen een jaar na de verzending van de schriftelijke klacht aan de ondernemer kosteloos voorleggen aan de consumentenombudsman waarbij de ondernemer is aangesloten, namelijk de Vereniging van Europese Ombudsmannen (AME CONSO). Verwijzing naar de ombudsman voor de consument moet gebeuren: ofwel door het invullen van het daartoe bestemde formulier op de website van AME CONSO: www.mediationconso-ame.com; of per post aan AME CONSO, 11 Place Dauphine - 75001 PARIS. U heeft recht op toegang tot, wijziging, rectificatie en verwijdering van gegevens die op u betrekking hebben. Om dit recht uit te oefenen, kunt u een e-mail naar info@lajenny.fr sturen.

BETALING VAN HET SALDO

De volledige prijs van uw huuraccommodatie en eventuele aanvullende dienstverrichtingen is opeisbaar:

- 30 dagen vóór aanvang van uw verblijf: indien u niet binnen deze termijn betaalt wordt uw reservering geannuleerd.
- of onmiddellijk, indien de reservering minder dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf is gedaan.

BETAALWIJZEN

Voor telefonische reserveringen:

- tot de 30^e dag voorafgaand aan uw verblijf kunt u uw reissom betalen per: creditcard, of bankoverschrijving.
- op minder dan 30 dagen voorafgaand aan uw verblijf dient u 100% van uw reissom te betalen, uitsluitend per creditcard.

Voor reserveringen per internet geldt: betaling per creditcard. Geaccepteerde credit cards: Visa, Eurocard en Mastercard.

De betalingen dienen geadresseerd te worden aan het volgende adres:

La Jenny Vacances-Domaine Résidentiel de La Jenny- 33680 Le Porge – FRANKRIJK

Opgelet: betalingen van personen woonachtig buiten Frankrijk, geschieden uitsluitend per creditcard of internationale overschrijving met de vermelding van het reserveringsnummer en naam.

Bij aankomst wordt u verzocht een borg van € 800,00 te betalen – uitsluitend per creditcard of Franse cheque.

BEZETTING / HUISDIEREN: het aantal personen dat het chalet bezet, met inbegrip van de bezoekers, mag niet hoger zijn dan het aantal als vermeld in de beschrijving en bevestigd in de huurovereenkomst. Bezoekers moeten aangemeld worden bij de receptie en zij dienen toegang te betalen. Huisdieren zijn welkom in enkele chalets, na akkoord, d.w.z. één dier per chalet, met uitzondering van honden van de 1^e en 2^e categorie. Ze dienen voortdurend aangelijnd te blijven, ze zijn niet toegestaan in de gereglementeerde strandzone, de zwembaden, de sportvelden, kinderclub en winkels. Het inentingsboekje van honden en katten moet up-to-date zijn en op verzoek getoond worden. Tatoeage of microchip van de huisdieren is verplicht. De huisdieren mogen de rust en veiligheid van de vakantiegasten niet verstoren.

CONTROLE:

Vanwege het grote aantal vertrek en aankomsten op hetzelfde moment, is het voor La Jenny Vacances niet mogelijk het verhuurde chalet te controleren in aanwezigheid van de huurder. Ons team verricht evenwel systematisch controle van het verhuurde chalet tussen 10 uur en 17 uur, tussen vertrek en aankomst van een huurder.

Een controlerapport van het chalet wordt bij aankomst door La Jenny Vacances overhandigd aan de huurder. De huurder heeft 24 uur de tijd om hierin eventuele veranderingen en betwistingen te noteren alvorens het in te leveren bij de receptie, na het te hebben gedateerd en getekend. Indien het door het La Jenny Vacances opgemaakte controlerapport niet wordt geretourneerd binnen deze termijn, wordt het geacht te zijn geaccepteerd door de huurder. De borg wordt binnen 8 dagen gerestitueerd. In geval van beschadigingen zijn de herstellkosten ten laste van de huurder en worden, op basis van de factuur, afgetrokken van de terug te betalen borgsom. Indien de kosten van de schade hoger zijn dan de borgsom wordt een aangetekend schrijven met de reparatiefacturen toegestuurd aan de betrokken huurder. Deze wordt verzocht zo spoedig mogelijk het verschil te betalen. Indien hij dit niet doet, behoudt La Jenny Vacances zich het recht voor een invorderingsprocedure in te stellen.

Wij vragen uw aandacht op het feit dat het altijd voorkeur verdient om breuk, schade of vlekken op bank, matras of dekens e.d. gewoon te melden. We kunnen dan snel gezamenlijk een oplossing voor dit soort incidenten vinden en eventuele latere geschillen vermijden.

VERTREK: De eindschoonmaak is een verplicht onderdeel bij reservering en dient betaald te worden (variabel tarief van € 52, € 68 of € 84 afhankelijk van de grootte van het chalet).

Hoewel deze dienstverrichting verplicht is, dient de huurder tevens op de dag van vertrek de volgende instructies in acht te nemen, zo niet dan worden deze in rekening gebracht: ■Vaatwerk gewassen en opgeborgen - ■Meubels op hun plaats / alleen tuinmeubilair buiten ■Vuilnisbakken geleegd Wegwerp matrassenbeschermers weggegooid ■Schoonmaak oven / grill ■Dekens, hoofdkussens en matrassen zonder vlekken en zonder dierenharen – Gebroken of verloren materiaal vervangen (een offerte wordt opgesteld).

Bij niet-naleving van deze instructies wordt een deel van de borg niet terugbetaald.

CLUBKAART:

BELANGRIJK: de clubkaart moet afzonderlijk worden betaald aan de entertainmentaanbieder volgens de geldende prijslijst. Deze service is niet inbegrepen in onze prijsopgave.

ANNULERING: Onvolledige reserveringen, waarvan de volledige aanbetaling niet is geschied binnen het afgesproken tijdsperiode, worden automatisch geannuleerd. Geen optie mogelijk in juli en augustus, uitsluitend definitieve reserveringen. In geval van annulering blijven alle betaalde bedragen (administratiekosten, aanbetaling of volledige reissom) behouden door de vennootschap. Wij herinneren u eraan dat als u geen verzekering afsluit, er bij annulering geen terugbetaling plaats kan vinden. In geval van annulering om redenen die toe te rekenen zijn aan La Jenny Vacances, met uitzondering van gevallen van overmacht waardoor La Jenny Vacances om veiligheidsredenen dient te annuleren, worden alle betaalde bedragen volledig terugbetaald aan de huurder.

ANNULERINGSVERZEKERING - BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID - HULPVERLENING - REPATRIËRING

Bij de reservering bieden wij u een verzekering aan via Cabinet De Belem (document in bijlage). Het bedrag van deze verzekering bedraagt 3,5% van het bedrag van de chaletuur (inclusief BTW) en bestaat uit:

Annuleringsverzekering, hulpverlening, repatriëringsbijstand en ook de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering (onroerend goed en meubilair). Wij vestigen uw aandacht op het feit dat in geval van niet-inschrijving op deze verzekering, u bij de ondertekening van het reserveringscontract of de betaling van de aanbetaling verklaart dat u houder bent van een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering. Met deze garantie (onroerend goed en meubilair) kunt u de materiële en immateriële schade dekken die u zou kunnen veroorzaken in het gehuurde chalet in ons vakantiepark. U kunt een certificaat van uw burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering (onroerend goed en meubilair) bij uw verzekeringsmaatschappij aanvragen. Wij danken u om ons dit document per e-mail naar: info@lajenny.fr te sturen of per post, zodat wij deze in uw reserveringsbestand op kunnen nemen.

- **UITTREKSEL UIT HET HUISHOUDELIJK REGLEMENT:** De huurders en de personen die hen vergezellen of hun gasten verbinden zich ertoe het naturistencharter van LA JENNY, het huishoudelijk reglement en in het bijzonder de navolgende punten strikt na te leven:
- Naakt zijn is de regel in het dorp en is verplicht op het strand, in het zwembad, bij het boogschieten, op de golfbaan en de jeu de boules baan.
- De rust van het Domein dient gerespecteerd te worden en tussen 22 uur en 7 uur dient het stil te zijn (in de verblijfszone).
- De maximumsnelheid in het dorp is 20km/uur, parkeren mag uitsluitend op de toegestane parkeerplaatsen.
- Foto's en films zijn verboden zonder toestemming van de personen die zich in het gezichtsveld van de camera bevinden. De directie behoudt zich het recht voor om bij inbreuk de beeldrager in beslag te nemen.
- Bijeenkomsten en discussies van religieuze, politieke of raciale aard zijn verboden.

Het niet-respecteren van de naturistencriteria alsmede daden, gebaren, uitingen of houdingen die geacht worden dubbelzinnig te zijn of niet in overeenstemming met de naturistencriteria, geven aanleiding tot schadevergoeding van de dader of onmiddellijke uitzetting. Ouders zijn verantwoordelijk voor hun kinderen. Hoewel het Domein zich continu inzet voor toezicht en bewaking kan het niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, ongevallen, rampen of noodweer waarvan de gebruikers slachtoffer kunnen worden. In geval van een incident treedt de burgerlijke aansprakelijkheid van de klant in werking.